

## **REGOLAMENTO PROMOZIONE "PROVAMI GRATIS"**

### **SOGGETTO PROMOTORE**

biG S.r.l. con sede in Milano, via Flavio Gioia, 8 - P.IVA e C.F. 04492200961 (di seguito "Promotore")

### **TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE**

Iniziativa con rimborso denominata "Provami Gratis" (di seguito "Iniziativa")

### **PRODOTTO IN PROMOZIONE**

L'iniziativa riguarda il prodotto Certosa Antica Ricetta 165g (codice EAN 8000430030150) con il richiamo dell'attività "Provami gratis" sulla confezione (di seguito "Prodotto").

### **AREA DI SVOLGIMENTO**

L'Iniziativa ha svolgimento nel territorio Italiano presso i punti vendita fisici che commercializzano il Prodotto precedentemente indicato.

Sono espressamente esclusi gli acquisti effettuati all'estero o presso rivenditori online.

### **DESTINATARI**

L'Iniziativa è rivolta a tutti i consumatori finali, cittadini maggiorenni e residenti nell'area di svolgimento dell'iniziativa.

Sono escluse dall'attività le persone giuridiche, società, e qualsiasi impresa o azienda che effettui acquisti con partita IVA.

Non è ammessa la partecipazione ai Rivenditori e Distributori, anche per conto dei propri clienti.

Sono inoltre esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con il soggetto Promotore, con società a lui controllate e/o collegate e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e gestione della presente attività.

Condizione indispensabile per l'ottenimento del rimborso previsto è la titolarità di un conto corrente italiano o in alternativa di una Carta Ricaricabile dotata di codice IBAN

### **PERIODO DI SVOLGIMENTO**

L'Iniziativa ha inizio il 15 dicembre 2018 e terminerà il 15 Marzo 2019 (periodo per effettuare l'acquisto del Prodotto).

La richiesta di rimborso e la documentazione comprovante l'acquisto e necessaria per ottenere il rimborso dovrà essere caricata sul portale tassativamente entro 7 giorni di calendario successivi alla data di avvenuto acquisto del Prodotto (farà fede la data riportata sullo scontrino di acquisto rilasciato dal punto vendita).

Eventuali richieste pervenute oltre i termini indicati non saranno prese in considerazione ai fini della partecipazione alla presente iniziativa e all'ottenimento del rimborso.

### **COMUNICAZIONE PUBBLICITARIA**

L'Iniziativa sarà pubblicizzata sulle confezioni di Certosa Antica Ricetta 165g, sul sito [www.provamigraticertosa.it](http://www.provamigraticertosa.it) e [www.galbani.it](http://www.galbani.it), tramite attività di comunicazione sulla rete Internet e sui social media del Promotore, tramite pubblicità su mezzi di comunicazione di massa e appositi materiali predisposti per i punti vendita.

Potranno altresì essere previste ulteriori forme di comunicazione online ed offline che il Promotore dovesse ritenere opportune.

Il regolamento completo dell'iniziativa è disponibile su [www.provamigraticertosa.it](http://www.provamigraticertosa.it) e [www.galbani.it](http://www.galbani.it)

### **AVVERTENZE**

Si raccomanda ai Partecipanti di conservare l'originale dello scontrino d'acquisto rilasciato dal punto vendita e la confezione del Prodotto: saranno necessari per poter ottenere il rimborso previsto, come oltre specificato, oltre che per permettere al Promotore di effettuare eventuali controlli.

## **MODALITA' DI SVOLGIMENTO**

I consumatori che nel periodo dal 15/12/2018 al 15/03/2019 acquisteranno presso un punto vendita ubicato in Italia (sono esclusi gli acquisti online) una confezione di Prodotto oggetto della presente iniziativa avranno diritto di richiedere il rimborso del 100% dell'importo speso per l'acquisto del prodotto e risultante dallo scontrino d'acquisto, fino ad un rimborso massimo di € 2,30 Iva inclusa.

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con scontrino d'acquisto "parlante" (che indichi chiaramente la tipologia di prodotto acquistato ed in particolare Certosa Antica Ricetta 165g) emesso nel periodo 15/12/2018 – 15/03/2019. Non saranno accettati scontrini "non parlanti" che non consentano la corretta individuazione del Prodotto acquistato che dà diritto al rimborso.

Ogni scontrino, indipendentemente dalle quantità totali di Prodotto acquistato presenti sullo stesso, darà diritto al rimborso di una sola confezione.

Ciascun consumatore, identificato dai dati inseriti in fase di richiesta rimborso sul sito dedicato all'iniziativa, potrà richiedere n. 1 solo rimborso nel corso dell'intera iniziativa. Eventuali rimborsi successivi al primo non verranno presi in considerazione.

Ad acquisto effettuato ed avendo cura di conservare lo scontrino e la confezione del Prodotto, sarà richiesto di:

- accedere al sito [www.provamigraticertosa.it](http://www.provamigraticertosa.it) (il costo del collegamento alla rete Internet sarà quello stabilito in base al piano tariffario personale del singolo partecipante concordato con il proprio Provider)
- compilare la maschera di partecipazione, indicando tutti i dati richiesti (saranno richiesti i dati anagrafici personali, i dati relativi allo scontrino di acquisto e al prodotto acquistato, e l'indicazione del codice IBAN sul quale ottenere il rimborso: si raccomanda di controllare la correttezza del dato indicato in quanto il Promotore non si assume alcuna responsabilità per il mancato accredito del rimborso dovuto all'indicazione errata del dato)
- fornire i consensi alla privacy richiesti previa presa visione dell'informativa presente sul sito
- inserire i dati dello scontrino d'acquisto (data, ora, importo da rimborsare e numero progressivo dello scontrino)
- caricare una foto della confezione del prodotto di cui si chiede il rimborso
- caricare la scansione/foto integra leggibile dello scontrino d'acquisto parlante rilasciato dal punto vendita, dal quale siano ricavabili i seguenti dati:
  - il punto vendita presso cui l'acquisto è stato effettuato
  - la data di acquisto (compresa tra il 15 dicembre 2018 e il 15 marzo 2019)
  - il Prodotto acquistato
  - l'importo speso

Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo scontrino. Non saranno accettate scansioni con immagini di scontrini multipli, incompleti o illeggibili. La scansione/foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente l'acquisto del Prodotto promosso e tutti i dati relativi all'acquisto. In caso di scontrino stampato fronte-retro, sarà necessario caricare l'immagine di entrambe le facciate.

Entro 48 ore dall'invio della richiesta di rimborso il consumatore riceverà all'indirizzo e-mail indicato in sede di registrazione una e-mail contenente un link che gli permetterà di confermare la propria richiesta di rimborso e la correttezza dei dati inseriti. Nello specifico entro 48 ore dall'invio dell'e-mail il consumatore dovrà cliccare il link presente per confermare la propria partecipazione. L'eventuale mancata conferma con le modalità precedentemente indicate entro il termine di 48 ore comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

A seguito della verifica della documentazione inviata dal consumatore e della correttezza della richiesta di rimborso il Promotore provvederà ad erogare il rimborso entro il termine di 60 giorni.

Si precisa che:

- ciascun consumatore (identificato dal codice IBAN + EMAIL o anche da uno solo dei due dati) potrà richiedere un solo rimborso nel corso dell'intero periodo di validità dell'iniziativa. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare tutte le verifiche necessaria al fine di rispettare quanto previsto dal presente regolamento anche richiedendo un documento d'identità al consumatore.
- Ogni scontrino dà diritto ad un solo rimborso, eventuali richieste successive alla prima con il medesimo scontrino d'acquisto non verranno prese in considerazione. Non verrà riconosciuto alcun rimborso su Prodotti non coinvolti nella presente iniziativa o per i quali sia stato esercitato il diritto di reso presso il punto vendita.
- il rimborso massimo previsto, indipendentemente dall'importo risultante dallo scontrino d'acquisto è pari a € 2,30 Iva inclusa.

L'invio della documentazione richiesta attraverso il sito dovrà avvenire entro e non oltre i 7 giorni successivi alla data di avvenuto acquisto: in caso contrario, la documentazione inviata non sarà presa in considerazione ed il rimborso non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore non si assume responsabilità alcuna in relazione ad eventuali problemi tecnici di partecipazione per cause a lui non imputabili: in particolare, declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di prendere parte all'Iniziativa.

Il Promotore declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di partecipazione.

Inoltre, il Promotore non sarà responsabile qualora la documentazione inviata risultasse illeggibile (a causa di danneggiamenti o manomissioni).

In caso contrario, sarà effettuato il rimborso mediante una delle seguenti modalità a scelta del partecipante:

#### **BONIFICO BANCARIO**

In caso di richiesta di rimborso a mezzo bonifico bancario il partecipante dovrà indicare:

- codice IBAN

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente.

Il bonifico bancario sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani.

Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

#### **CARTA RICARICABILE**

Sono ammesse le Carte Ricaricabili emesse da istituti bancari italiani dotati di IBAN, sono esclusi i prodotti emessi dall'istituto di credito PayPal.

In particolare sono ammesse le seguenti tipologie di Carte Ricaricabili:

- Carta ricaricabile emessa da istituto bancario e dotata di codice IBAN: saranno richiesti i medesimi dati previsti per il bonifico bancario.

A titolo meramente esemplificativo, il rimborso non potrà essere riconosciuto qualora:

- i dati del partecipante fossero incompleti
- lo scontrino o l'immagine della confezione risultasse illeggibile o contraffatto/alterato
- il Prodotto acquistato non fosse il Prodotto in promozione
- l'acquisto fosse avvenuto al di fuori dal periodo previsto o presso rivenditori on-line
- il codice IBAN risultasse errato, riferito ad un conto non italiano, incompleto o non riferito al nominativo del Partecipante

Qualora il Promotore ne ravvisasse la necessità, si riserva di chiedere al Partecipante ulteriore documentazione aggiuntiva (invio dello scontrino in originale, invio dell'imballo del prodotto, invio della fotografia della confezione, ecc.) per verificare la correttezza nella partecipazione ed il diritto al rimborso stesso.

Potrà altresì effettuare un controllo direttamente con il punto vendita emittente lo scontrino.

In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione non sarà ritenuta valida ed annullata.

## **VARIE**

La richiesta di rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

L'eventuale smarrimento dello scontrino e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal regolamento della presente iniziativa, o il mancato click sul link di conferma dati nella mail di conferma partecipazione come precedentemente indicato, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso. Non saranno considerati validi scontrini contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora si stia utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi.

Il Promotore non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam.

La corrispondenza e la veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri a seguito delle verifiche del Promotore.

Non sono consentite partecipazioni multiple da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativamente alla partecipazione alla presente iniziativa. Il Promotore si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di quei consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazione multiple con differenti indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).

Gli utenti che, secondo giudizio insindacabile del Promotore risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. Il Promotore si riserva il diritto di procedere nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora il Partecipante abbia restituito il Prodotto acquistato, non potrà ottenere il rimborso previsto dalla presente Iniziativa.

L'Iniziativa non è cumulabile con eventuali altre attività promozionali in corso sui Prodotti.

## **Informativa Privacy**

Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche "Regolamento")

Gentile Cliente, desideriamo informarla che il trattamento dei Suoi dati personali è e sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi del Regolamento e alla luce del fatto che i dati personali sono stati ottenuti direttamente presso l'interessato, La informiamo di quanto segue:

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del Trattamento è la società biG S.r.l.; sede Legale e Amministrativa: via Flavio Gioia, 8 – 20149 Milano, Italia; Capitale sociale € 8.000.000 i.v.; C.F. – P.IVA e iscr. Reg. Imp. – MI n. 04492200961 – R.E.A. di Milano n. 1751372.

#### **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**

Responsabile del trattamento è la società Blink S.r.l.; sede Legale: Via Masia, 97 – 22100 Como, Italia; Capitale sociale € 10 000; C.F. – P.IVA e iscr. Reg. Imp. – CO n. 03517300137 – R.E.A. di Como n. 319114.

#### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Responsabile della Protezione dei Dati pro-tempore è il Senior Legal Manager del Gruppo Lactalis Italia, Rolando Orlandi, tel. Uff. +39.02.43356230, indirizzo e-mail: [dpo@it.lactalis.com](mailto:dpo@it.lactalis.com), domiciliato per la carica presso la Sede Legale e Amministrativa in via Flavio Gioia, 8 – 20149 Milano, Italia

#### **LEGITTIMITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento è legittimo ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679, essendo basato sul consenso dell'interessato.

#### **FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati da Lei liberamente forniti verranno inseriti in una banca dati, essendo ciò indispensabile per il corretto svolgimento dell'iniziativa promozionale "Provami gratis". Tali dati saranno utilizzati al fine di verificare la sussistenza di tutte le condizioni richieste per il rimborso del prezzo di acquisto del prodotto Certosa Antica Ricetta 165g, nonché al fine di provvedere al rimborso stesso mediante accredito sul Vostro conto corrente.

La società biG S.r.l. e la società Blink S.r.l. si limiteranno ad utilizzare i Vostri dati personali per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono espressamente raccolti e solo per i fini specificamente indicati in questa sezione.

Si precisa che i sistemi informativi ed i software utilizzati su questo Sito potranno raccogliere, durante la navigazione sullo stesso, dati connessi all'utilizzo di protocolli di comunicazione Internet, al fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito o per controllare che il funzionamento dello stesso sia corretto. Per maggiori informazioni sui tipi di cookie utilizzati da questo sito, si rimanda alla specifica informativa estesa sui cookie.

#### **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati saranno comunicati, per quanto di loro rispettiva e specifica competenza, ad Enti e in generale ad ogni soggetto pubblico o privato rispetto al quale vi sia un obbligo o una necessità di comunicazione e ciò anche al fine di un più corretto adempimento di ogni eventuale obbligo comunque connesso o riferibile all'iniziativa promozionale "Provami gratis".

#### **TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I Suoi dati personali non saranno trasferiti fuori dall'Unione europea.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo necessario ad assolvere alle finalità del trattamento e per il tempo per il quale vi sia per noi un obbligo legale e/o amministrativo.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15 (Diritto di accesso), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione), 18 (Diritto alla limitazione), 20 (Diritto alla portabilità del dato) e 21 (Diritto di opposizione) del Regolamento (UE) 2016/679. L'esercizio dei Suoi diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta scritta al titolare del Trattamento.

#### **RECLAMO**

L'interessato potrà esercitare il proprio diritto di proporre reclamo all'autorità di Controllo (Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679.

**NATURA DEL CONFERIMENTO**

Si precisa che non sussiste alcun obbligo da parte dell'utente a fornire i Dati Personali, il cui mancato conferimento comporterà tuttavia l'impossibilità di aderire all'iniziativa promozionale "Provami gratis" e, dunque, l'impossibilità di ottenere il rimborso del prezzo di acquisto del prodotto Certosa Antica Ricetta 165g.